

## **Mandatory Language for a Boil Water Notification**

Due to conditions which have occurred recently in the water system, the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) has required the system to notify all customers to boil their water prior to consumption.

**To ensure destruction of all harmful bacteria and other microbes, water for drinking, cooking, and for making ice should be boiled and cooled prior to consumption. The water should be brought to a vigorous rolling boil and then boiled for two minutes. In lieu of boiling, you may purchase bottled water or obtain water from some other suitable source. When it is no longer necessary to boil the water, the water system officials will notify you.**

**If you have questions regarding this matter, you may contact (1) at (2).**

---

*Instructions - Fill in the numbered areas with the requested underlined information below:*

- (1) Water System official name, along with other contact names (do not list the TCEQ as the primary contact.)*
- (2) Water System official contact phone number, along with other contact numbers.*

*If a customer wishes to contact the TCEQ, please have them call 512-239-4691.*

---

## **Language Obligatorio para Aviso de Hervir Agua**

Debido a condiciones que han ocurrido recientemente en las tuberías de agua, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ por sus siglas en Inglés) ha pedido a su sistema de aguas que avise a todos sus usuarios que hiervan el agua antes de que sea ingerida.

Con el propósito de eliminar toda bacteria y otros microbios perjudiciales a la salud, se les pide a los usuarios que hiervan el agua que se va a usar para tomar, cocinar y hacer hielo.

El agua debe hervirse a temperatura alta hasta que haga burbujas y luego continuar hirviéndola por dos minutos. En lugar de agua hervida, puede comprarse agua embotellada, o puede obtenerla de otra fuente.

Las autoridades de su sistema de aguas le avisarán cuando ya no sea necesario hervir el agua.

Si tiene preguntas al respecto, comuníquese con el (1) en (2).